

URBANOS DE ZARAGOZA, S.A.

Atención al Cliente

Centro Comercial Independencia "El Caracol"

Pº Independencia 24-26, planta -1

902 39 2008

informa@urbanosdezaragoza.es

Don/Doña _____, con DNI _____ y domicilio en _____, del CP _____, de _____,

EXPONGO

Que en fecha ____ adquirí un título de transporte _____, por un importe de _____ euros. Dicho abono tenía validez hasta el _____.

Por medio del presente escrito presento **RECLAMACIÓN**, por los motivos que expongo a continuación,

Primero.- Con fecha 10 de diciembre de 2015 el Comité de Empresa de Autobuses Urbanos de Zaragoza, S.A, en presa adjudicataria del servicio público urbano de transporte colectivo de viajeros de Zaragoza, convocó huelga en ejercicio del derecho reconocido por el artículo 28.2 de la Constitución Española

Segundo.- Con fecha 5 de diciembre de 2015 la Vicealcaldesa del Ayuntamiento de Zaragoza emitió Decreto por el que se establecían unos servicios mínimos del 33% en el horario de huelga para el personal de movimiento.

En este Decreto, se detallan los numerosos perjuicios para los usuarios del servicio que conllevaba la supresión de parte del servicio prestado.

Tercero.- De acuerdo al Reglamento de viajeros del servicio público de transporte urbano de viajeros por autobús de la ciudad de Zaragoza, el título de transporte da derecho al usuario a realizar un número ilimitado de viajes durante el periodo de validez del mismo, teniendo derecho a ser transportado en las condiciones de oferta de servicio establecidas y programadas con carácter general.

La oferta de servicio establecida en el contrato suscrito entre el Ayuntamiento y la empresa concesionaria fijaba unas condiciones de prestación del servicio muy diferentes a las fijadas con los servicios mínimos.

Cuarto.- Entiendo que la modificación unilateral de la oferta del servicio de transporte implica una compensación al usuario por la falta de prestación del servicio contratado. Esta compensación puede realizarse a través de una devolución de parte del importe abonado, un descuento en la siguiente solicitud o renovación del título de transporte o una ampliación del plazo de vigencia del abono.

Por lo anteriormente expuesto, **SOLICITO**, que se tenga por presentada esta **RECLAMACIÓN** y reciba acuse de recibo de la misma y de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de viajeros del servicio público de transporte urbano de viajeros por autobús de la ciudad de Zaragoza, reciba respuesta a la reclamación planteada en el plazo máximo de 15 días desde la presentación de este escrito.

En Zaragoza, a _____

Fdo.: _____